



Algemene voorwaarden

Algemene leveringsvoorwaarden Almeerse EHBO-Opleidingen gemaakt in 2020

artikel 1 – Toepasselijkheid.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met **Almeerse EHBO-Opleidingen**, gevestigd te Almere, Schapenmeent 39, 1357GC, betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van trainingen, leergangen en alle andere vormen van opleiding, dan wel tot advisering daaromtrent in de ruimste zin des woords, hierna te noemen 'training'. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door **Almeerse EHBO-Opleidingen**.

artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst.

De overeenkomst tussen **Almeerse EHBO-Opleidingen** en de cursist / opdrachtgever komt tot stand bij: inzending aan **Almeerse EHBO-Opleidingen** (per post, of e-mail) van het daartoe bestemde, door de cursist / opdrachtgever ondertekende inschrijvingsformulier, of door de door **Almeerse EHBO-Opleidingen** en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging van de aanmelding of opdracht, of door schriftelijke bevestiging door **Almeerse EHBO-Opleidingen** aan de cursist / opdrachtgever van diens telefonische aanmelding of opdracht, of wanneer opdrachtgever / cursist een opleiding / herhaling heeft gevolgd bij **Almeerse EHBO-Opleidingen** en deze betaald is.

artikel 3 - Annulering door de cursist bij open inschrijving.

De cursist heeft het mogelijk om deelname aan een training bij open inschrijving schriftelijk per mail te annuleren. Bij het niet afmelden voor een cursus zal er geen restitutie plaatsvinden van het cursusgeld. Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van een training bij open inschrijving is de cursist verplicht de helft van de cursusgeld te betalen. Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van een training bij open inschrijving is de cursist verplicht het volledige cursusgeld te betalen. De cursist kan te alle tijden kosteloos verplaatsen naar een ander cursusdatum: zie artikel 6.

artikel 4 - Annulering door de opdrachtgever bij incompany training.

De opdrachtgever heeft het recht om de opdracht voor een incompany training schriftelijk (per e-mail) te annuleren. Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van een incompany training is de opdrachtgever verplicht tot betaling als annuleringskosten van 25% van het voor de opdracht overeengekomen bedrag. Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van een incompany training is de opdrachtgever verplicht het volledige voor de opdracht overeengekomen bedrag als annuleringskosten te betalen. Ingeval een cursist de training tussentijds beëindigt of anderszins niet aan deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

artikel 5 - Annulering c.g. wijziging door Almeerse EHBO-Opleidingen.

Almeerse EHBO-Opleidingen heeft het recht met opgave van redenen een training/ opdracht/ cursist te annuleren, in welk geval de opdrachtgever/cursist recht heeft op terugbetaling van het volledige betaalde bedrag. **Almeerse EHBO-Opleidingen** is te allen tijde gerechtigd de datum, het aanvangstijdstip, de tijden en de locatie van een training te wijzigen. Indien **Almeerse EHBO-Opleidingen** tot het oordeel komt dat van de opdrachtgever / cursist in redelijkheid niet kan worden gevergd de training onder de gewijzigde voorwaarden bij te wonen, kan **Almeerse EHBO-Opleidingen**



besluiten tot al dan niet gedeeltelijke terugbetaling van het voor de opdracht overeengekomen bedrag. Het staat **Almeerse EHBO-Opleidingen** te allen tijde vrij de inhoud en opzet van het programma van een training te wijzigen en de trainers en het trainingsmateriaal te vervangen, zonder dat de opdrachtgever / cursist daardoor enige aanspraak op schadevergoeding heeft. **Almeerse EHBO-Opleidingen** zal de opdrachtgever / cursist zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van enige wijziging als hierboven bedoeld.

artikel 6 - Deelname verplaatsen.

De cursist heeft het recht om voor aanvang van de training de deelname kosteloos te verplaatsen naar een andere, uiterlijk zes maanden later gelegen cursusdatum, indien die datum beschikbaar is.

artikel 7 – Privacy. Alle persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst met de opdrachtgever / cursist worden verkregen, worden strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de Privacyverklaring van de **Almeerse EHBO-Opleidingen** behandeld.

artikel 8 – Uitsluiting.

Almeerse EHBO-Opleidingen heeft het recht zonder opgave van redenen een cursist voor de aanvang van de training van deelname uit te sluiten, in welk geval de cursist recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan **Almeerse EHBO-Opleidingen** betaalde bedrag. **Almeerse EHBO-Opleidingen** behoudt zich het recht voor om een cursist, die meer dan 1 uur te laat komt, de toegang tot de training te weigeren, indien dit naar het oordeel van **Almeerse EHBO-Opleidingen** een versturende invloed heeft op de trainingsactiviteiten, in welk geval de cursist geen recht heeft op enige terugbetaling. **Almeerse EHBO-Opleidingen** behoudt zich het recht voor om een cursist die zich misdraagt van de training te verwijderen, indien de misdrijving naar het oordeel van **Almeerse EHBO-Opleidingen** een versturende invloed heeft op de trainingsactiviteiten, in welk geval de cursist geen recht heeft op enige terugbetaling.

artikel 9 – Prijzen.

Prijzen zijn vermeld in de van tijd tot tijd door **Almeerse EHBO-Opleidingen** gepubliceerde inschrijfformulieren. Deze prijzen zijn bindend, tenzij bij schriftelijke overeenkomst als bedoeld in artikel 2 een andere prijs is overeengekomen. **Almeerse EHBO-Opleidingen** heeft het recht zijn prijzen te allen tijde te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van een opdracht / training de op dat moment geldende of overeengekomen prijs zal blijven gelden, tenzij de training wordt geannuleerd en naar een latere datum wordt verschoven, in welk geval de ten tijde van de nieuwe bevestiging geldende prijs van toepassing zal zijn. Genoemde prijzen luiden in Euro's en zijn exclusief 21% BTW.

artikel 10 – Betaling.

De opdrachtgever / cursist is gehouden facturen 14 dagen voor aanvang van de cursusdatum te betalen. Wanneer er een betalingsachterstand is opgetreden behoudt **Almeerse EHBO-Opleidingen** het recht om de cursist te weigeren in een les.



artikel 11 - Intellectuele eigendom.

Het auteursrecht, databankrecht, merkrecht, octrooirecht en alle andere rechten van intellectuele eigendom op de training en op alle in verband daarmee door of namens **Almeerse EHBO-Opleidingen** uitgegeven folders en catalogi berusten uitsluitend bij **Almeerse EHBO-Opleidingen** c.q. haar licentiegever(s). Het is de opdrachtgever / cursist niet toegestaan de verkregen informatie / materiaal op enigerlei wijze geheel of ten dele te verveelvoudigen of openbaar te maken, behoudens na voorafgaande toestemming van **Almeerse EHBO-Opleidingen**. De overeenkomst met de opdrachtgever / cursist strekt op geen enkele wijze tot overdracht van enig recht van intellectuele eigendom ten aanzien van de training en de in het kader daarvan door of namens **Almeerse EHBO-Opleidingen** aangeboden informatie, noch tot enig licentierecht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

artikel 12 – Aansprakelijkheid.

Almeerse EHBO-Opleidingen verplicht zich de trainingen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Indien de training namens **Almeerse EHBO-Opleidingen** door een derde wordt verzorgd, aanvaardt **Almeerse EHBO-Opleidingen** slechts aansprakelijkheid voor die derde voor een handelen of nalaten van die derde tijdens de training zelf, onverminderd het in dit artikel bepaalde omtrent beperking van aansprakelijkheid van **Almeerse EHBO-Opleidingen**. **Almeerse EHBO-Opleidingen** aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de van of via **Almeerse EHBO-Opleidingen** verkregen informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van **Almeerse EHBO-Opleidingen**. De eventuele aansprakelijkheid van **Almeerse EHBO-Opleidingen** is per gebeurtenis steeds beperkt tot ten hoogste het door de opdrachtgever / cursist aan **Almeerse EHBO-Opleidingen** voor de training verschuldigde bedrag, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. In geen geval is Almeerse EHBO-Opleidingen aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten.

artikel 13 – Vertrouwelijkheid.

Almeerse EHBO-Opleidingen zal ten aanzien van het gebruik van voor de training verstrekte of ter kennis gekomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs kan worden gevraagd.

artikel 14 – Klachtenprocedure.

Almeerse EHBO-Opleidingen doet er alles aan om de kwaliteit van haar trainingen te waarborgen. Mocht de opdrachtgever / cursist desondanks ten aanzien van de kwaliteit opmerkingen hebben, dan kan deze zich hieromtrent schriftelijk richten tot **Almeerse EHBO-Opleidingen**.

artikel 15 - Toepasselijk recht en bevoegde recht.

Op de rechtsverhouding tussen **Almeerse EHBO-Opleidingen** en de opdrachtgever / cursist is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.